ARTíCULO 5-8

LUZPARRAL

Detalle	2023										2024	
	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb
1.- Atención de Reclamos, Consultas y Solicitudes												
1.1.-Número Total a Atenciones Recibidas. Presentado en detalle en Art. 5-13	**29.813**	**31.289**	**32.146**	**32.425**	**32.239**	**33.183**	**44.520**	**53.953**	**59.642**	**72.973**	**82.715**	**106.331**
1.2.- Tiempo de Resolución de reclamos, Consultas y Solicitudes. Presentado en detalle en Art. 5-13												
1.3.-Porcentaje de Reclamos, Consultas y Solicitudes de información sobre reposición de servicio, sobre el total de Reclamos, Consultas y Solicitudes de información recibidas, realizadas dentro del plazo máximo establecido en el Artículo 5-7.	**25,7%**	**25,5%**	**25,2%**	**25,3%**	**24,3%**	**24,4%**	**18,5%**	**15,8%**	**14,9%**	**12,3%**	**10,8%**	**9,1%**
Total de Reclamos, Consultas y Solicitudes de información sobre reposición de servicio	7.670	7.984	8.102	8.192	7.841	8.087	8.249	8.541	8.891	8.978	8.949	9.643
2.-Entrega de facturas												
2.1.-Número de boletas o facturas emitidas	30.489	30.657	30.739	30.879	30.925	31.054	31.128	31.266	31.331	31.472	31.505	31.895
2.2.-Número de boletas o facturas entregadas antes de los 10 días hábiles anteriores a la fecha de su vencimiento	30.489	30.656	30.738	30.878	30.925	31.054	31.122	31.266	31.331	31.472	31.505	31.895
2.3.-Promedio de días de antelación en la entrega de boletas o facturas, en función de las fechas de vencimiento de éstas	16,5	17,1	16,4	16,9	17,0	16,0	16,1	16,3	15,9	17,2	16,7	16,4
Porcentaje de Cumplimiento en <10 días hábiles	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

5-7 Plazos												
1.- Atención de Reclamos, Consultas y Solicitudes												
1.1.-Plazo de respuesta a Reclamos, Consultas y Solicitudes (días corridos)	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
1.2.-Tiempo de espera (minutos)	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
2.- Entrega de Facturas												
2.1.-Plazo de entrega de facturas y boletas (días hábiles anteriores al vencimiento)	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10